

KORTREKLAMASJON

Kortholders navn:		Kortnr. (fire siste siffer):
e-postadr.:	Mobilnr.:	Kontonr.:

Transaksjon/-er det reklameres for:

Bokføringsdato	Kjøpsdato	Brukersted	Beløp i valuta	Beløp i NOK

Les igjennom følgende alternativer og marker det alternativet som passer best og legg ved nødvendig informasjon.

<input type="checkbox"/> Jeg har selv kortet, men jeg har selv verken brukt eller latt noen annen få bruke mitt kort-/kortnummer til denne/disse transaksjonene.	<input type="checkbox"/> Ikke mottatt bestilte varer/tjenester innen leveransefrist. Har kontaktet brukerstedet, men får ingen hjelp. Nødvendig dokumentasjon vedlegges.
<input type="checkbox"/> Mitt kort er mistet/stjålet, og jeg har verken selv brukt, eller latt noen annen bruke mitt kort-/kortnummer for denne/disse transaksjonene.	<input type="checkbox"/> Jeg har avbestilt varen/tjenesten, men likevel blitt belastet konto. Bekreftelse på avbestilling vedlegges.
<input type="checkbox"/> Jeg fikk ikke penger/Jeg fikk kun utbetalt deler av beløpet ved uttak i minibank.	<input type="checkbox"/> Beløpet på min kvittering, stemmer ikke med beløpet på mitt kontoutskrift. Kopi av kvittering vedlegges.
<input type="checkbox"/> Jeg har foretatt kun ett kjøp. Kortet er ikke mistet/stjålet. Kvittering vedlegges	<input type="checkbox"/> Jeg betalte kontant/med annet kort. Er allikevel belastet. Kvittering vedlegges

Informasjon om behandling av personlige opplysninger

For at Sparebanken Møre skal kunne behandle denne kortreklamasjonen må opplysninger som gis i denne forbindelsen og som ellers er registrert i banken, gis til samarbeidspartnere i forbindelse med saken og dens opplysning.

Jeg bekrefter herved at ovennevnte opplysninger er korrekte.

Jeg gir herved Sparebanken Møre fullmakt til å gjenbelaste for eventuell kreditering i anledning denne reklamasjonen, dersom transaksjonen/-e senere kan dokumenteres korrekt/-e.

Sted og dato

Kortholders underskrift

KORTREKLAMASJON

Hendelsesforløp

For at vi skal kunne ta en riktig avgjørelse, må du oppgi en nøyaktig beskrivelse av hva som har hendt, så langt som mulig med tidsangivelse.

Når oppdaget du at kortet var tapt/stjålet?		Hvor ble kortet mistet/stjålet?	
Når og hvordan ble kortet sperret?			
Hvordan var kortet oppbevart forut for tapet?			
Hvordan var koden oppbevart forut for tapet?			
Hvor og når brukte du kortet sist?	Brukersted:	kjøpsdato:	Beløp:
Mistet du flere kort: <input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEI		I tilfelle hvilken type kort/hvilken bank?	Er dette/disse kortene misbrukt: <input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEI
Dersom saken er anmeldt, oppgi politikammer og anmeldelsesnummer i neste felt.			

Erklæring vedrørende falske transaksjoner (kort stjålet - kopierte/kortopplysninger på avveie)

I forbindelse med at mitt kort/kortopplysninger er kommet på avveie, bekrefter jeg herved at ovennevnte transaksjon/-er samt ytterligere som måtte komme så lenge mitt kort/kortopplysninger er i urettmessige hender, er falske og ikke foretatt av meg. I forbindelse med dette er jeg inneforstått med at banken må bli underrettet om kortet skulle komme til rette.

Jeg er kjent med straffeansvaret ved mulig uriktige opplysninger til banken.

Jeg er klar over og godkjenner at dette dokumentet kan overleveres til politiet for å hjelpe dem i deres undersøkelse av saken, samt at dokumentet kan benyttes som bevis i en eventuell sak.

Sted og dato

Kortholders underskrift

INTERNET

Visa Card No. (four last No.):

Cardholder name:

Name of internet company:	Transaction date:	Amount in USD	Amount in NOK

I hereby declare that I never participated in nor authorised the above mentioned transaction(s).
Please stop all further charges to my account.

Jeg erklærer herved at jeg aldri utførte eller ga tillatelse til at ovennevnte transaksjoner kunne belastes min konto. Vennligst stopp fremtidige belastninger.

Cardholder signature
