Bank

Sparebanken Møre

Avtale om betalingskort og andre kortbaserte betalingsinstrumenter (debet) - næring

Del E av kontoavtalen

Bankens eksemplar

Organisasjonsnummer: 00937899319

Opplysninger om kontohaver

Navn, adresse	Kontotype		
	Ny/Endring	**Kontonummer**	
	Organisasjonsnummer/fødselsnummer/D-nummer		
	Fødselsdato/Fødested	Statsborgerskap 1)	Kjønn 1)
	E-postadresse		
	Telefon hjem	Mobil	Telefon jobb

1) For personer som ikke har eller kan få tildelt fødselsnummer eller D-nummer

Opplysninger om bruker

Navn, adresse	Brukers fødselsnummer/D-nummer		
	Fødselsdato/Fødested	Statsborgerskap 1)	Kjønn 1)
	E-postadresse		
	Telefon hjem	Mobil	Telefon jobb
	Pregenavn		

1) For personer som ikke har eller kan få tildelt fødselsnummer eller D-nummer

Avtalevilkår for betalingskort og andre kortbaserte betalingsinstrumenter (debet) - næring

1. Kort beskrivelse av tjenesten
2. Etablering av avtale om betalingskortet
3. Avtalevilkår og informasjon
4. Priser og prisinformasjon
5. Utstedelse av betalingskort og personlig sikkerhetsinformasjon
6. Betalingskortets gyldighetsperiode. Fornyelse
7. Vern om betalingskort og personlig sikkerhetsinformasjon. Melding ved tap
8. Bruk av betalingskortet
9. Belastningsgrenser mv.
10. Kontobelastning
11. Forhåndsreservasjon
12. Etterbelastning
13. Kansellering av betalingsoppdrag
14. Kvittering og egenkontroll
15. Overtrekk
16. Ansvar ved bruk som ikke er godkjent
17. Reklamasjon. Tilbakeføring
18. Bankens sperring av betalingskortet av sikkerhetsmessige årsaker mv.
19. Teknisk svikt, konteringsfeil eller lignende
20. Bankens behandling av personopplysninger

1. Kort beskrivelse av tjenesten

Tjenesten gir kontohaver tilgang på betalingskort og andre kortbaserte betalingsinstrumenter utstedt av banken som kan benyttes for betaling av varer og tjenester, for uttak, og dersom banken tilbyr det, innskudd av kontanter, samt innenfor andre bruksområder etter nærmere angivelse, med direkte belastning, eventuelt godskriving, av den konto som betalingskortene er knyttet til.

Med betalingskort menes betalingskort og andre kortbaserte betalingsinstrumenter for eksempel virtuelle kort og prosedyrer som gjør det mulig å bruke betalingskort i applikasjon på mobiltelefon, smartklokke eller annet digital utstyr.

Betalingskort har ulike egenskaper og bruksområder etter nærmere angivelse, jf. punktene "*Avtalevilkår og informasjon"* og "*Bruk av betalingskortet"*. Kortholder skal normalt bekrefte betalingen med personlig sikkerhetsinformasjon. I enkelte brukssituasjoner kan et betalingskort også brukes uten personlig sikkerhetsinformasjon. I personlig sikkerhetsinformasjon inngår for eksempel personlig kode, PIN, fingeravtrykk og ansiktsgjenkjenning.

Kontohaver må følge de til enhver tid gjeldende regler og instruksjoner fra banken om bruk av betalingskortene.

Kontohaver gir etter avtale med banken bestemte personer (for eksempel ansatte) rett til å disponere kontoen ved bruk av betalingskort.

2. Etablering av avtale om betalingskortet

Avtalen inngås mellom banken og kontohaver. Kontohaver gir navngitt bruker av betalingskortet (heretter kortholder) fullmakt til å disponere kontoen ved bruk av betalingskortet. Det kan utstedes betalingsingskort til flere kortholdere under denne avtalen, og kortholder forplikter seg til å overholde disse vilkårene så langt de passer ved å signere vilkårene.

Avtalen kan sies opp av kontohaver, eventuelt annen person som kontohaver har gitt fullmakt til å administrere avtalen, for eksempel via kontohavers nettbank. Den enkelte kortholder kan selv avslutte sitt betalingskort.

Før det utstedes betalingskort til kortholder skal kortholder oppgi fullt navn, adresse, fødselsnummer eller D-nummer samt legitimere seg og bekrefte riktigheten av opplysningene. Har vedkommende verken fødselsnummer eller D-nummer skal fødselsdato, fødested, statsborgerskap

04601111202607 01

og kjønn oppgis. Slik legitimasjons- og identitetskontroll skal normalt skje ved brukerens personlige fremmøte i banken eller representant for denne. Vedkommende kortholder kan også være legitimasjons- og identitetskontrollert gjennom kortholderens eksisterende kunde-/kontoforhold i banken. Kontrollen skjer etter reglene i hvitvaskingslovgivningen.

Banken vil gi meldinger om bruk av betalingskortet og om endringer i avtalen til kontohaver som må informere kortholder. Ved meldinger fra banken til kontohaver, er brev til den sist kjente adresse alltid tilstrekkelig. Dersom kontohaver har nettbank hos banken, vil slike meldinger bare bli sendt til nettbankens postkasse.

3. Avtalevilkår og informasjon

Disse avtalevilkårene suppleres av bankens Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester. Ved eventuell motstrid går avtalevilkårene her foran Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester.

I informasjon, regler og instruksjon som kontohaver mottar, skal kontohaver og kortholder særlig merke seg:

a) betalingskortets bruksområder
b) hvilke situasjoner betalingskortet kan brukes uten personlig kode eller annen personlig sikkerhetsinformasjon eller signatur samt hvilke krav som kan belastes kontohavers konto som følge av slik bruk
c) hvordan kortholder skal legitimere seg ved bruk av betalingskortet innenfor de ulike bruksområder
d) oppbevaring av betalingskortet, personlig kode eller annen personlig sikkerhetsinformasjon, og/eller mobil enhet som betalingskortet er knyttet til, samt råd om hvilke koder som ikke bør velges
e) de uttaks- og belastningsgrenser som er fastsatt for den eller de bruksområder som betalingskortet kan benyttes til
f) fremgangsmåten ved melding av tap av betalingskortet og/eller personlig kode/sikkerhetsinformasjon og/eller mobil enhet som betalingskortet er knyttet til og sperring av betalingskortet i den forbindelse
g) i hvilken utstrekning brukersteder har anledning til å reservere beløp på kontoen i forbindelse med bestilling av varer eller tjenester
h) kontohavers/kortholders ansvar og risiko ved ikke godkjente betalingstransaksjoner.

4. Priser og prisinformasjon

Kostnader ved å etablere, ha og bruke betalingskortet fremgår av bankens gjeldende prisliste, kontoinformasjon og/eller opplyses på annen egnet måte.

Ved bruk av betalingskortet i annen valuta enn den kontoen lyder på blir transaksjonsbeløpet på salgsnotaen eller uttakskvitteringen omregnet fra brukerlandets valuta til norske kroner samme dag som beløpet avregnes mellom utenlandsk bank og kontohavers bank. Hvilken dag omregning skjer avhenger av hvor raskt det utenlandske brukerstedet, eventuelt brukerstedets bankforbindelse, sender betalingstransaksjonen til oppgjør. Ved omregningen brukes markedskursen for kjøp/salg av valuta pluss en omregningsavgift.

5. Utstedelse av betalingskort og personlig sikkerhetsinformasjon

Banken vil utstede betalingskortet for bruk i f.eks. betalingsterminaler, minibanker og andre betalingsløsninger. Betalingskortet vil bli sendt til bruker eller den adresse som er angitt i avtalen. Dersom banken krever det, skal betalingskortet signeres eller aktiveres av bruker ved mottagelsen av betalingskort. Aktivering kan også skje ved første gangs bruk.

Kortholder vil bli tildelt, eventuelt gis mulighet til å velge, en personlig kode og/eller eventuelt annen personlig sikkerhetsinformasjon. Banken skal ha tilfredsstillende rutiner for utsendelse/utlevering av betalingskort og kode/sikkerhetsinformasjon til kortholder.

Ved opphør av avtalen med kontohaver og/eller med kortholder, eller banken på annet saklig grunnlag forlanger det, skal kontohaver/kortholder straks tilbakelevere, makulere eller deaktivere betalingskortet. Kontohaver skal ved tilbakekall av disposisjonsretten varsle banken og for øvrig medvirke til at betalingskort tilbakeleveres, makuleres, deaktiveres eller på annen måte bidra til at kortholder ikke kan anvende betalingskortet.

6. Betalingskortets gyldighetsperiode. Fornyelse

Betalingskort kan utstedes for en bestemt gyldighetsperiode. Før utløpsdato vil kortholder få fornyet eller tilsendt nytt betalingskort, med mindre avtalen er brakt til opphør av kontohaver eller banken.

Banken vil oversende oppdaterte kortopplysninger til Mastercard [Visa hvor det er aktuelt], for oppdatering hos innløser og brukersteder slik at faste og løpende betalinger tilknyttet det utløpte kortet kan opprettholdes basert på de nye kortopplysningene. Dersom kontohaver ikke ønsker slik automatisk oppdatering, kan kontohaver kontakte banken.

7. Vern om betalingskort og personlig sikkerhetsinformasjon. Melding ved tap

Betalingskortene er personlige og skal ikke overdras eller på annen måte overlates til eller brukes av andre enn den det er utstedt til. Kortholder må påse at uvedkommende ikke får tilgang til betalingskortene og vise alminnelig aktsomhet ved oppbevaring av mobiltelefon, annen digital enhet eller annet utstyr betalingskortet er knyttet til eller dersom kortholder lar andre bruke den.

Kontohaver og kortholder skal bruke betalingskortet i samsvar med vilkårene for utstedelse og bruk. Kontohaver og kortholder skal følge de til enhver tid gjeldende regler og instruksjoner om bruk, oppbevaring, vern av personlige koder/sikkerhetsinformasjon (for eksempel BankID), framgangsmåte for varsel om tap og uberettiget tilegnelse/bruk mv.

Kortholder skal ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte personlige kode og/eller annen sikkerhetsinformasjon knyttet til betalingskortene De personlige kodene/sikkerhetsinformasjonen må ikke røpes eller gjøres tilgjengelig for noen, heller ikke overfor politiet, familiemedlemmer eller banken. For øvrig skal kodene/sikkerhetsinformasjonen ikke brukes under slike forhold at andre kan se eller gjøre seg kjent med dem. Personlig kode/sikkerhetsinformasjon skal huskes. Dersom personlig kode/sikkerhetsinformasjon likevel må skrives ned, skal det gjøres på en slik måte at andre enn kortholder ikke kan forstå hva notatet gjelder. Slikt notat må ikke oppbevares nært til betalingskortet eller enheter, herunder mobiltelefon, annen digital enhet eller annet utstyr som betalingskortet er knyttet til.

Kontohaver eller kortholder skal varsle banken eller bankens utpekte medhjelper uten ugrunnet opphold dersom kontohaver/kortholder får mistanke om eller blir oppmerksom på tap, tyveri eller uberettiget bruk eller tilegnelse av personlig kode/sikkerhetsinformasjon, betalingskort eller mobiltelefon, annen digital enhet eller annet utstyr som betalingskortet er knyttet til, at uvedkommende har fått kjennskap til personlig kode og/eller annensikkerhetsinformasjon eller på uautorisert bruk. Kontohaver/kortholder skal benytte de meldingsmuligheter banken har stilt til disposisjon, og for øvrig bistå på en slik måte at betalingskortet så raskt som mulig blir sperret.

Når varselet er mottatt, skal banken hindre enhver videre bruk av betalingskortet. Banken skal gi kortholder og/eller kontohaver en bekreftelse

på at varsling er gitt og tidspunktet for varslingen samt sørge for at kontohaver i 18 måneder fra varsling er gitt kan dokumentere å ha foretatt slik varsling. Banken vil ikke kreve vederlag for slik varsling.

Kontohaver/kortholder skal uten ugrunnet opphold melde fra til banken dersom betalingskortet eller mobiltelefon, annen digital enhet eller annet utstyr som betalingskortet er knyttet til, kommer til rette.

8. Bruk av betalingskortet

Ved bruk av betalingskortet belastes den konto som betalingskortet er knyttet til.

Kortholder skal normalt bekrefte betalingen med personlig sikkerhetsinformasjon. Betalingskortet kan benyttes uten personlig kode/ sikkerhetsinformasjon eller signatur, for eksempel ved kontaktløse betalinger eller i enkelte tilfeller ved handel på internett.

I de tilfeller hvor systemet krever det, skal kortholder i stedet signere på kvittering, debiteringsnota eller lignende belastningsfullmakt. Ved bruk av signatur skal kortholder på anmodning fremlegge tilfredsstillende legitimasjon.

Kortholder vil ved bruk av betalingskortet kunne få innsyn i kontoforholdet i den utstrekning systemet tillater det.

9. Belastningsgrenser mv.

Betalingskortene kan benyttes innenfor angitte uttaks- og belastningsgrenser, for eksempel pr. belastning, pr. tidsperiode og totalt beløp. Belastningsgrensene kan være avhengige av om betalingskortet benyttes med eller uten personlig kode og/eller annen tildelt personlig sikkerhetsinformasjon.

Banken skal forhåndsvarsle kontohaver ved vesentlige endringer i bruksområder og belastningsgrenser. Så fremt sikkerhetsmessige forhold gjør det nødvendig, kan banken uten forhåndsvarsel begrense betalingskortenes bruksområde, senke belastningsgrenser og foreta andre endringer i sikkerhetsinformasjon eller lignende. Banken skal snarest mulig etter endringen varsle kontohaver om forholdet.

10. Kontobelastning

Ved bruk av betalingskort vil kontohavers konto normalt bli belastet straks. Banken kan ikke belaste kontoen senere enn seks måneder etter at betalingskortet er brukt, med mindre kortholder eller kontohaver har samtykket i den senere kontobelastningen. Banken kan likevel inndrive transaksjonsbeløpet etter alminnelige regler om inndrivelse av pengekrav.

11. Forhåndsreservasjon

Der brukerstedet (selgeren/tjenesteyteren) har et særlig behov for å sikre gjennomføringen av etterfølgende betalingsoppgjør, kan det reserveres et beløp på kontoen. Slik forhåndsreservasjon krever aksept fra kortholder. Dette kan skje uten at kortholder avgir personlig kode/ sikkerhetsinformasjon eller signatur. Typiske situasjoner der forhåndsreservasjon kan skje er ved, lading av elbil, fylling av drivstoff, på overnattingssteder eller i forbindelse med bestilling av varer eller tjenester ved post- eller telefonordre eller andre former for fjernsalg. Forhåndsreservasjonen vil bli slettet når kontoen belastes for kjøpsbeløpet. Dersom kortholder ikke har akseptert en forhåndsreservasjon, kan kortholder kontakte banken for å få opphevet reservasjonen.

12. Etterbelastning

Banken kan etterbelaste kontohavers konto for visse krav som har oppstått i tilknytning til hotellopphold, billeie eller lignende, dersom kortholder ved bestillingen av tjenesten eller avtalen med brukerstedet har akseptert slik kontobelastning eller blitt gjort oppmerksom på bankens belastningsrett. Slik etterbelastning skjer på grunnlag av avtalen om hotellopphold, billeie eller lignende og skjer uten at kortholder på ny avgir sikkerhetsinformasjon eller signatur. Brukersteder i Norge er forpliktet til å gi/sende forhåndsvarsel til kontohaver/bruker om etterbelastninger som ikke skjer i umiddelbar tilknytning til bruken av betalingskortet eller kortnummeret.

Er beløpet belastet kontoen og kortholder bestrider å ha ansvar for belastningen, kan kortholder sette frem krav om tilbakeføring etter reglene i punktet "*Reklamasjon. Tilbakeføring* nedenfor".

13. Kansellering av betalingsoppdrag

Betaling har skjedd når betalingsoppdraget er godkjent av kortholder og akseptert av betalingssystemet. Kortholder kan ikke stanse eller kansellere (tilbakekalle) transaksjonen etter dette tidspunktet, med mindre belastningen er skjedd ved forhåndsreservasjon eller etterbelastning og kansellering kan skje etter reglene som gjelder for dette.

14. Kvittering og egenkontroll

Kvitteringen som kortholder får ved bruk av betalingskortet bør oppbevares for senere kontroll mot transaksjonsoversikten i digitale banktjenester (nettbank o.l.) eller annen informasjon om bevegelser på konto. Kontohaver eller kortholder må melde fra til banken snarest mulig dersom opplysningene fra banken ikke er i samsvar med kortholders egne noteringer.

15. Overtrekk

Kontohaver/kortholder har ikke rett til å belaste kontoen for større beløp enn det som på belastningstidspunktet er disponibelt. Uberettiget belastning skal kontohaver dekke inn umiddelbart.

Ved urettmessig overtrekk har banken rett til å belaste kontoen med overtrekksrente og eventuelt purregebyr.

Overtrekk av konto er et kontraktsbrudd som etter omstendighetene foruten erstatningsansvar kan medføre opphør av avtalen (heving) og straffansvar.

Dersom kontohaver/kortholder har fått uriktige opplysninger om disponibelt beløp på kontoen og i god tro har belastet kontoen for større beløp enn disponibelt, kan banken likevel ikke kreve overtrekksrente eller andre gebyrer før kontohaveren har fått rimelig tid til å rette på forholdet.

16. Ansvar ved bruk som ikke er godkjent

Kontohaver har ansvar for betalingstransaksjoner som er godkjent på den måten som er avtalt mellom kontohaver og banken, enten før eller etter at betalingstransaksjonen er gjennomført. Dette gjelder også dersom samtykke til betalingstransaksjonen er gitt via betalingsmottakeren. Banken er ansvarlig for ikke godkjente belastninger (betalingstransaksjoner) med mindre annet følger av bestemmelsene nedenfor.

Banken svarer ikke for tap ved ikke godkjente betalingstransaksjoner som skyldes bruk av et tapt eller stjålet betalingsinstrument, uberettiget tilegnelse av betalingsinstrument eller kontotilgang og der tapet/tyveriet/tilegnelsen kan tilskrives kontohaver som uaktsomt. Det samme gjelder for betalingstransaksjoner eller uberettiget tilegnelse av et betalingsinstrument eller kontotilgang der kontohaver har mislyktes i å beskytte personlige sikkerhetsanordning og dette kan tilskrives kontohaver som uaktsomt. Uansett svarer banken ikke for tap som skyldes manglende sikkerhet, internkontroll eller feilbruk hos kontohaver.

Kontohaver svarer ikke for tap som skyldes bruk av tapt, stjålet eller uberettiget tilegnet betalingskort etter at kontohaver/kortholder har underrettet banken i samsvar med punktet "*Vern om betalingskort og personlig sikkerhetsinformasjon. Melding ved tap"*, med mindre kontohaver/kortholder har muliggjort misbruket. Kontohaver er heller ikke ansvarlig hvis banken ikke har sørget for at kontohaver/kortholder kan foreta slik underretning jf. finansavtaleloven § 4-23 annet ledd første og annet punktum.

Uten hensyn til reglene foran, kan banken holde kontohaveren ansvarlig for tap som skyldes at kontohaveren eller kortholder, har utvist eller medvirket til svik mot banken.

Finansavtaleloven §§ 3-7, 4-27, 4-30 og 4-31 gjelder ikke.

17. Reklamasjon. Tilbakeføring

Dersom kontohaver sannsynliggjør at en belastning ikke er godkjent og sannsynliggjør et krav etter ansvarsreglene over, skal banken tilbakeføre beløpet og erstatte rentetap fra belastningstidspunktet, forutsatt at kontohaveren setter frem krav om tilbakeføring uten ugrunnet opphold etter at denne ble eller burde ha blitt kjent med forholdet, og senest to måneder etter belastningstidspunktet. Banken skal innen rimelig tid ta stilling til reklamasjonskravet. Plikten til tilbakeføring gjelder heller ikke dersom kontohaver skriftlig har erkjent ansvar for registreringen av transaksjonsbeløpet, eller banken har rimelige grunner til mistanke om svik. Finansavtaleloven §§ 4-32, og § 3-7 kommer ikke til anvendelse.

Plikten til tilbakeføring etter første avsnitt gjelder ikke for kontohavers egenandel på kr 1200, med mindre betalingskortet er brukt uten personlig kode eller annen personlig sikkerhetsinformasjon.

Tilbakeføringsplikten etter første og annet avsnitt gjelder heller ikke feilregistreringer på brukerstedet som kortholder selv burde oppdaget ved bruk av betalingskortet i forbindelse med betalingen for varen eller tjenesten. Slike reklamasjoner må rettes mot selgeren (brukerstedet). Banken påtar seg ikke ansvar for kjøpte varers eller tjenesters kvalitet, beskaffenhet eller levering.

Dersom kontohaver eller kortholder mistenker at kortholder er blitt utsatt for et straffbart forhold i forbindelse med kontobelastningen, kan banken kreve at kontohaver/kortholder anmelder forholdet til politiet.

Kontohaver eller kortholder skal avgi skriftlig redegjørelse overfor banken om forholdet rundt enhver tapssituasjon.

Dersom det etter tilbakeføring blir klart at kontohaver likevel er ansvarlig for belastningen, kan banken foreta retting ved å gjenbelaste kontoen.

18. Bankens sperring av betalingskortet av sikkerhetsmessige årsaker mv.

Uavhengig av om banken har mottatt underretning fra kontohaver/kortholder etter punktet "*Vern om betalingskort og personlig sikkerhetsinformasjon. Melding ved tap"*, kan banken sperre betalingskortet dersom det foreligger saklige grunner knyttet til betalingskortets sikkerhet eller mistanke om uautorisert eller svikaktig bruk. Banken skal varsle kontohaver om sperringen og årsaken til denne. Slikt varsel skal gis før betalingskortet sperres, eller, dersom dette er umulig, umiddelbart etter sperringen. Dersom et varsel vil skade saklig begrunnede sikkerhetshensyn eller stride mot lov eller bestemmelser fastsatt i medhold av lov, kan banken unnlate å gi slikt varsel. Sperring kan også utøves ved kontohavers konkurs, eller ved oppsigelse, heving eller avvikling, se kontoavtalens generelle vilkår.

19. Teknisk svikt, konteringsfeil eller lignende

Banken er ansvarlig for kontohavers tap dersom kontohavers konto uberettiget er belastet som følge av teknisk svikt, konteringsfeil eller lignende omstendigheter, herunder slike feil oppstått på brukerstedet. Dersom kontohaver påberoper teknisk svikt i betalingssystemet, skal banken sannsynliggjøre at systemet fungerte som det skulle i det aktuelle tidsrom.

Banken er uten ansvar dersom betalingskortet ikke kan benyttes som følge av driftsstans i betalingssystemet, minibanken er tom for sedler eller lignende, med mindre banken har opptrådt uaktsomt. Slikt uaktsomhetsansvar er dog begrenset til kontohavers direkte tap.

20. Bankens behandling av personopplysninger

Banken vil behandle personopplysninger for å gjennomføre avtalen med kontohaver og for å etterleve lovpålagte plikter, herunder personopplysninger om fysiske personer som er rolleinnehavere, ansatte, kortholdere og disponenter for foretaket. Dette vil blant annet være identifikasjons- og kontaktopplysninger, opplysninger knyttet til foretakets transaksjoner, inntekter, utgifter, eiendeler og gjeld. Banken vil også behandle personopplysninger for å motvirke økonomisk kriminalitet, hvitvasking og terrorfinansiering. For ytterligere informasjon om bankens behandling av personopplysninger og kontaktinformasjon til personvernombud eller annen ansvarlig, se bankens personvernerklæring. Kontohaver plikter å informere personer knyttet til foretaket om bankens behandling av personopplysninger der det er aktuelt.

Kontohavers signatur

Ett eksemplar av avtalen er mottatt av, eller på annen måte gjort tilgjengelig for kontohaver. Kontohaver bekrefter å ha fått anledning til å sette seg inn i avtalen før den ble inngått.

Sted, dato

Kontohavers signatur

Sted, dato

Kontohavers signatur

Sted, dato

Kontohavers signatur

Brukers signatur

Bruker bekrefter at avtale om betalingskort og andre kortbaserte betalingsinstrumenter (debet) - næring er lest og vedtatt.

Sted, dato

Brukers signatur

Legitimasjon kontrollert

Dato/Sign.

Bankens signatur

Sted, dato

Bankens signatur